

# DATENSCHUTZERKLÄRUNG

LETZTE AKTUALISIERUNG [31.03.2022]



**CARDIF LUX VIE**  
BNP PARIBAS GROUP

The insurer  
for a changing  
world

# DATENSCHUTZERKLÄRUNG

---

Letzte Aktualisierung [31.03.2022]

## VORBEMERKUNG: WESENTLICHE ÄNDERUNGEN

Als zuverlässiger Partner legen wir großen Wert auf den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten. In diesem Sinne haben wir unsere Datenschutzerklärung („**Datenschutzerklärung**“) überarbeitet, um Sie durch bessere Informationen zu folgenden Punkten noch transparenter zu machen:

- zur Datenverarbeitung im Zusammenhang mit der Direktwerbung,
- zur Datenverarbeitung für die Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung sowie für internationale Sanktionen (Einfrieren von Vermögenswerten).

## EINLEITUNG

Da der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ein wesentliches Anliegen für uns ist, hat die BNP Paribas Gruppe diesbezüglich strenge Grundsätze in ihren Datenschutzrichtlinien aufgestellt, die unter folgender Adresse zur Verfügung stehen:

[https://group.bnpparibas/uploads/file/bnpparibas\\_charte\\_confidentialite\\_des\\_donnees\\_personnelles.pdf](https://group.bnpparibas/uploads/file/bnpparibas_charte_confidentialite_des_donnees_personnelles.pdf)

Als für die Verarbeitung Verantwortlicher ist Cardif Lux Vie („Cardif Lux Vie“ oder „wir“) für die Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit den Tätigkeiten von Cardif Lux Vie verantwortlich.

Vor diesem Hintergrund empfehlen wir Ihnen, die vorliegende Datenschutzerklärung zur Kenntnis zu nehmen, in der Sie ausführliche Informationen dazu erhalten, wie Cardif Lux Vie (mit Sitz in 23-25, avenue de la Porte-Neuve, L-2227 Luxemburg) Ihre personenbezogenen Daten schützt, wenn wir als für die Verarbeitung Verantwortlicher bzw. gemeinsam Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (Verordnung (EU) 2016/679) („DSGVO“) handeln.

Diese Datenschutzerklärung dient dem Zweck, Sie umfassend darüber zu informieren, welche Sie betreffenden personenbezogenen Daten wir erheben, aus welchen Gründen wir sie verwenden, an wen wir sie weitergeben, wie lange wir sie speichern und auf welche Weise Sie Ihre Rechte bezüglich dieser Daten ausüben können. Weitere Informationen zu diesem Thema werden Ihnen gegebenenfalls mitgeteilt, wenn Sie sich für ein bestimmtes Produkt oder eine bestimmte Dienstleistung entscheiden.

## 1. IST DIESE DATENSCHUTZERKLÄRUNG FÜR SIE RELEVANT?

Relevant ist diese Datenschutzerklärung für Sie, wenn Sie („Sie“) zum Beispiel:

- unser Kunde sind oder in einer vertraglichen Beziehung mit uns stehen (Versicherungsnehmer, Mitversicherungsnehmer, Versicherter);
- ein Familienmitglied eines Kunden sind. Dies ist vor dem Hintergrund zu sehen, dass sich unsere Kunden zuweilen veranlasst sehen können, Informationen zu Familienmitgliedern an uns weiterzugeben, wenn dies notwendig ist, um ihnen ein Produkt oder eine Dienstleistung bereitzustellen oder sie genauer hierüber zu informieren;

- eine Person sind, die Interesse an unseren Produkten oder Dienstleistungen hat, und Sie uns daher personenbezogene Daten mitteilen (auf unseren Internetseiten, in unseren Apps, auf Veranstaltungen oder im Rahmen von Sponsoringmaßnahmen), damit wir Kontakt zu Ihnen aufnehmen;
- ein Erbe oder Rechtsnachfolger sind;
- ein Mitschuldner/Bürge sind;
- ein gesetzlicher Vertreter unseres Kunden im Rahmen einer Bevollmächtigung / Befugnisübertragung sind;
- ein Auftraggeber oder Begünstigter von Zahlungsvorgängen sind;
- ein Begünstigter eines Versicherungsvertrags sind;
- ein wirtschaftlich Begünstigter des Begünstigten eines Versicherungsvertrags sind;
- ein wirtschaftlich Begünstigter eines Kunden sind, bei dem es sich um eine juristische Person handelt;
- ein Geschäftsführer, Bevollmächtigter, Angestellter oder gesetzlicher Vertreter eines Kunden sind, bei dem es sich um eine juristische Person handelt;
- ein Schenker oder ein Beschenkter sind;
- ein Gläubiger sind (zum Beispiel im Falle eines Konkurses);
- ein Anteilseigner sind;
- ein Angestellter eines unserer Dienstleister/Subunternehmen/Lieferanten oder unserer Geschäftspartner sind.

Wenn Sie uns personenbezogene Daten anderer Personen zur Verfügung stellen, vergessen Sie nicht, diese über die Weitergabe ihrer Daten zu informieren, und empfehlen Sie ihnen, diese Datenschutzerklärung zur Kenntnis zu nehmen. Wir achten darauf, dasselbe zu tun, sofern wir die Möglichkeit dazu haben (d. h. wenn uns die Kontaktdaten der Personen bekannt sind und wir hierzu befugt sind).

## **2. WIE KÖNNEN SIE UNSERE VERARBEITUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN KONTROLLIEREN?**

Sie verfügen über Rechte, mit denen Sie eine erhebliche Kontrolle über Ihre personenbezogenen Daten und über die Art und Weise ausüben können, wie wir diese Daten verarbeiten.

Wenn Sie die nachstehend beschriebenen Rechte ausüben möchten oder wenn Sie Fragen zur Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten haben, schicken Sie uns bitte eine entsprechende Anfrage zusammen mit einem Scan/ einer Kopie Ihres Personalausweises an:

- Cardif Lux Vie – Délégué Local à la Protection des Données (Lokaler Datenschutzbeauftragter), 23-25 avenue de la Porte-Neuve, L-2227 Luxemburg - Luxemburg; oder
- [group\\_assurance\\_lu\\_ldpo@cardifluxvie.lu](mailto:group_assurance_lu_ldpo@cardifluxvie.lu); oder über unsere Website.

### **2.1. SIE KÖNNEN AUSKUNFT ÜBER IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN VERLANGEN**

Wenn Sie Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten erhalten möchten, stellen wir Ihnen eine Kopie der personenbezogenen Daten, auf die sich Ihre Anfrage bezieht, sowie die Informationen betreffend ihre Verarbeitung zur Verfügung.

Ihr Recht auf Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten kann eingeschränkt sein, wenn dies die einschlägigen Rechtsvorschriften vorsehen. Dies gilt für die Rechtsvorschriften zur Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung, aufgrund derer es uns untersagt ist, Ihnen einen direkten Zugang zu Ihren zu diesem Zweck verarbeiteten Daten zu geben. In diesem Fall müssen Sie Ihr Auskunftsrecht über die Datenschutzaufsichtsbehörde „Commission nationale pour la protection des données“ (Nationale Kommission für den Datenschutz – CNPD) geltend machen, die sich dann an uns wenden wird.

## **2.2. SIE KÖNNEN DIE BERICHTIGUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN VERLANGEN**

Wenn Sie der Ansicht sind, dass Ihre personenbezogenen Daten unrichtig oder unvollständig sind, können Sie verlangen, dass sie geändert oder ergänzt werden. In bestimmten Fällen werden Sie diesbezüglich gegebenenfalls um die Vorlage eines Nachweises gebeten.

## **2.3. SIE KÖNNEN DIE LÖSCHUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN VERLANGEN**

Falls Sie es möchten, können Sie die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, soweit dies gesetzlich zulässig ist.

## **2.4. SIE KÖNNEN DER EINEM BERECHTIGTEN INTERESSE DIENENDEN VERARBEITUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN WIDERSPRECHEN**

Wenn Sie mit einer in einem berechtigten Interesse erfolgenden Datenverarbeitung nicht einverstanden sind, haben Sie das Recht, dieser aus Gründen, die mit Ihrer besonderen Situation zusammenhängen, zu widersprechen, wobei Sie genau anzugeben haben, um welche Verarbeitung es sich genau handelt und welches die Gründe im Einzelnen sind. In einem solchen Fall werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, dass berechtigte und zwingende Gründe für ihre Verarbeitung vorliegen oder dass diese Daten erforderlich sind, um Ansprüche vor Gericht geltend zu machen, auszuüben oder zu verteidigen.

## **2.5. SIE KÖNNEN DER VERARBEITUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN ZU ZWECKEN DER DIREKTWERBUNG WIDERSPRECHEN**

Sie haben das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung zu widersprechen, einschließlich der Verarbeitung in Form des Profilings, sofern dieses mit einer solchen Werbung zusammenhängt.

## **2.6. SIE KÖNNEN DIE AUSSETZUNG DER VERWENDUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN VERLANGEN**

Wenn Sie die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten bestreiten oder der Verarbeitung Ihrer Daten widersprechen, werden wir Ihren Antrag prüfen bzw. untersuchen. Sie haben die Möglichkeit, von uns zu verlangen, während dieser Prüfung bzw. Untersuchung Ihres Antrags die Verwendung Ihrer Daten auszusetzen.

## **2.7. SIE HABEN RECHTE IM HINBLICK AUF EINE AUTOMATISIERTE ENTSCHEIDUNGSFINDUNG**

Grundsätzlich haben Sie das Recht, nicht einer vollständig automatisierten Entscheidung unterworfen zu werden (unabhängig davon, ob diese auf einem Profiling beruht oder nicht), die rechtliche Folgen hat oder sich in erheblichem Maße auf Sie auswirkt. Wir sind allerdings zu einer solchen automatisierten Entscheidungsfindung berechtigt, falls sie für den Abschluss eines Vertrags mit uns/die Erfüllung eines mit uns abgeschlossenen Vertrags erforderlich ist, aufgrund von Rechtsvorschriften zulässig ist oder wenn Sie Ihr Einverständnis erklärt haben.

In jedem Fall haben Sie die Möglichkeit, die Entscheidung anzufechten, Ihren Standpunkt darzulegen und das Eingreifen einer Person zu verlangen, damit diese die Entscheidung überprüfen kann.

## **2.8. SIE KÖNNEN IHRE EINWILLIGUNG WIDERRUFEN**

Wenn Sie Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit widerrufen.

## 2.9. SIE KÖNNEN DIE ÜBERTRAGBARKEIT EINES TEILS IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN VERLANGEN

Sie können verlangen, eine Kopie der personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Wenn dies technisch möglich ist, können Sie verlangen, dass wir diese Kopie an einen Dritten übermitteln.

## 2.10. SIE KÖNNEN BESCHWERDE BEI DER DATENSCHUTZAUF SICHTSBEHÖRDE „COMMISSION NATIONALE POUR LA PROTECTION DES DONNÉES“ (NATIONALE KOMMISSION FÜR DEN DATENSCHUTZ) EINLEGEN

Zusätzlich zu den vorstehend genannten Rechten haben Sie die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde, der Commission Nationale pour la Protection des Données (Nationale Kommission für den Datenschutz) (cnpd.public.lu), einzulegen.

## 3. WARUM UND AUF WELCHER RECHTSGRUNDLAGE VERWENDEN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN?

In diesem Abschnitt soll Ihnen erklärt werden, warum wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten und auf welche Rechtsgrundlage wir uns zur Rechtfertigung dieser Verarbeitung stützen.

### 3.1. IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN WERDEN VERARBEITET, UM UNSERE VERSCHIEDENEN GESETZLICHEN UND SONSTIGEN RECHTLICHEN VERPFLICHTUNGEN ZU ERFÜLLEN.

Ihre personenbezogenen Daten werden verarbeitet, wenn dies erforderlich ist, damit wir die für uns geltenden Rechtsvorschriften einhalten können, wobei hier insbesondere an die für Versicherungsgeschäfte geltenden Vorschriften und die Finanzvorschriften zu denken ist.

#### 3.1.1. Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten, um:

- die Geschäftsvorgänge und Transaktion zu kontrollieren und diejenigen zu identifizieren, die nicht normal oder unüblich sind;
- Ihre Transaktionen und Geschäftsvorgänge zur Handhabung von Betrugsfällen sowie zur Verhinderung und Aufdeckung von Betrug zu überwachen;
- die Risiken handzuhaben, zu verhindern und zu melden (Finanz-, Kredit-, Rechts-, Compliance- oder Reputationsrisiken etc.), mit denen die BNP Paribas Gruppe im Rahmen ihrer Aktivitäten konfrontiert sein könnte;
- unsere Verpflichtungen im Zusammenhang mit der Vermeidung von Nachrichtenlosigkeit zu erfüllen;
- gemäß der Europäischen Richtlinie über den Versicherungsvertrieb (RVV) eine Bewertung der Angemessenheit der von uns angebotenen Produkte und ihrer Eignung im Hinblick auf das Profil der einzelnen Kunden vorzunehmen;
- einen Beitrag zur Bekämpfung von Steuerbetrug zu leisten und unsere Melde- und Kontrollpflichten in steuerlichen Angelegenheiten zu erfüllen;
- die Geschäftsvorgänge zu buchhalterischen Zwecken aufzuzeichnen;
- Risiken im Zusammenhang mit der sozialen Verantwortung des Unternehmens und der nachhaltigen Entwicklung zu verhindern, zu erkennen und zu melden;
- Korruption aufzudecken und zu verhindern;
- die Regelungen einzuhalten, die für die Vertrauensdiensteanbieter gelten, die Zertifikate für elektronische Signaturen ausstellen;
- im Zusammenhang mit verschiedenen Geschäftsvorgängen, Transaktionen oder Anfragen für einen Austausch und eine diesbezügliche Meldung zu sorgen oder auf eine offizielle Anfrage von ordnungsgemäß autorisierten in- oder ausländischen Justiz-, Strafverfolgungs-, Verwaltungs-, Steuer- oder Finanzbehörden, von Schiedsrichtern oder Mediatoren, Vollzugsbehörden, staatlichen Organen oder öffentlichen Einrichtungen zu antworten.

### 3.1.2. Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten auch, um die Geldwäsche und die Terrorismusfinanzierung zu bekämpfen

Wir sind Teil einer im Banken- und Versicherungsgeschäft tätigen Unternehmensgruppe, die auf der Ebene unserer Einheiten über ein solides, zentral gesteuertes System zur Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung (AML/CFT) sowie über ein Instrument verfügen muss, mit dem sich die Sanktionsentscheidungen gleichermaßen auf lokaler, europäischer und internationaler Ebene umsetzen lassen.

In diesem Zusammenhang fungieren wir zusammen mit BNP Paribas SA, der Muttergesellschaft der BNP Paribas Gruppe (der Begriff „wir“ im vorliegenden Abschnitt umfasst auch BNP Paribas SA) als gemeinsam für die Verarbeitung Verantwortliche.

Die Verarbeitungen, die zur Erfüllung der in diesem Bereich geltenden rechtlichen Verpflichtungen vorgenommen werden, sind in Anhang 1 im Einzelnen aufgeführt.

### 3.2. IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN WERDEN VERARBEITET, UM VERTRÄGE ZU ERFÜLLEN, AN DENEN SIE BETEILIGT SIND, ODER UM AUF IHRE ANFRAGE HIN VORVERTRAGLICHE MASSNAHMEN ZU ERGREIFEN

Ihre personenbezogenen Daten werden verarbeitet, wenn sie für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrags erforderlich sind, um:

- Ihr Risikoprofil für eine Versicherung zu ermitteln und eine entsprechende Tarifgestaltung festzulegen;
- zu bewerten (zum Beispiel anhand Ihres Risikoprofils für eine Versicherung), ob wir Ihnen ein Produkt oder eine Dienstleistung anbieten können und wenn ja, zu welchen Konditionen (zum Beispiel der Tarif);
- Ihnen auf Ihre Anfrage hin Informationen zu unseren Produkten oder Dienstleistungen zu schicken;
- Ihnen die Produkte und Dienstleistungen, über die ein Vertrag abgeschlossen wurde, vertragsgemäß bereitzustellen;
- die Verwaltung Ihres Vertrags sicherzustellen (wobei es insbesondere um die Abwicklung der Vorgänge, das Schadenmanagement, die Verwaltung der Schadenersatzleistungen, die Überwachung der Zahlungen etc. geht);
- auf Ihre Anfragen zu antworten und Sie bei den Formalitäten zu unterstützen;
- einen Vertrag (insbesondere am Telefon oder per elektronischer Signatur) über unsere Produkte und Dienstleistungen abzuschließen;
- die Auszahlung des Todesfallkapitals sicherzustellen;
- Zahlungsstörungen und unbezahlte Rechnungen zu verwalten und zu bearbeiten (Identifizierung der Kunden mit unbezahlten Rechnungen).

### 3.3. IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN WERDEN ZUR WAHRUNG UNSERES BERECHTIGTEN INTERESSES ODER DES BERECHTIGTEN INTERESSES EINES DRITTEN VERARBEITET

Wenn wir eine Verarbeitung aufgrund eines berechtigten Interesses vornehmen, wägen wir zwischen diesem Interesse und Ihren Interessen bzw. Ihren Grundfreiheiten und -rechten ab, um für ein angemessenes Gleichgewicht zwischen diesen jeweiligen Interessen bzw. Grundfreiheiten und -rechten zu sorgen. Wenn Sie mehr Informationen zu dem mit einer Verarbeitung verfolgten berechtigten Interesse erhalten möchten, wenden Sie sich bitte unter Verwendung der Kontaktdaten an uns, die Sie vorstehend unter Punkt 2 „WIE KÖNNEN SIE UNSERE VERARBEITUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN KONTROLLIEREN?“ finden.

### 3.3.1. Im Rahmen unserer Tätigkeit als Versicherer verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten, um: mit

- den Risiken umzugehen, denen wir ausgesetzt sind:
  - Wir bewahren die Belege von Geschäftsvorgängen bzw. Transaktionen auf, auch in elektronischer Form;
  - Wir überwachen Ihre Transaktionen, um Betrugsfälle handzuhaben, zu verhindern und aufzudecken, indem vor allem diejenigen Transaktionen kontrolliert werden, die nicht normal oder unüblich sind;
  - Wir nehmen Beitreibungen von Forderungen vor;
  - Wir bearbeiten gesetzliche Ansprüche und sorgen für eine Verteidigung bei Rechtsstreitigkeiten;
  - Wir entwickeln statistische Modelle, um Ihr Risikoprofil für eine Versicherung zu ermitteln.
- die Cybersicherheit zu verbessern, unsere Internetportale und Websites zu verwalten und die Fortsetzung der Geschäftstätigkeit sicherzustellen;
- Personenschäden sowie Gefährdungen von Personen und Sachen durch Videoüberwachung zu verhindern;
- die Automatisierung und Effektivität unserer Arbeitsabläufe und unseres Kundendienstes zu verbessern (zum Beispiel die automatische Anerkennung von Schadenfällen, die Weiterverfolgung Ihrer Anträge und die Verbesserung Ihrer Zufriedenheit auf der Grundlage der Daten, die bei unseren Interaktionen mit Ihnen gesammelt werden, zum Beispiel durch die Aufzeichnung von Telefonaten, E-Mails oder im Rahmen von Chats);
- Finanztransaktionen wie Verkäufe von Forderungsportfolios, Verbriefungen und Finanzierungen bzw. Refinanzierungen der BNP Paribas Gruppe durchzuführen;
- statistische Untersuchungen durchzuführen und Vorhersagemodelle sowie Beschreibungen zu folgenden Zwecken zu entwickeln:
  - zu geschäftlichen Zwecken: um die Produkte und Dienstleistungen zu ermitteln, die wir Ihnen anbieten können, um bestmöglich Ihren Bedürfnissen zu entsprechen, um neue Angebote zu entwickeln bzw. neue Trends bei unseren Kunden zu erkennen und um unsere Geschäftspolitik unter Berücksichtigung der Präferenzen unserer Kunden weiterzuentwickeln;
  - zur Überwachung des Risikos der Produkte und zur Verbesserung der Tarifgestaltung;
  - zum Zweck der Sicherheit: um mögliche Vorfälle zu verhindern und das Sicherheitsmanagement zu verbessern;
  - zum Zweck der Compliance (wie zum Beispiel bei der Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung) und des Risikomanagements;
  - zum Zweck der Effektivität: unsere Arbeitsabläufe optimieren und automatisieren;
  - zur Betrugsbekämpfung;
- Werbe- oder Sponsoringmaßnahmen zu organisieren und Meinungsumfragen sowie Umfragen zur Kundenzufriedenheit durchzuführen.

### 3.3.2. Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen auf elektronischem Weg, auf dem Postweg oder am Telefon Verkaufsangebote zu machen

Als Einheit der BNP Paribas Gruppe möchten wir in der Lage sein, Ihnen einen Zugang zu unserem gesamten Sortiment an Produkten und Dienstleistungen anzubieten, die bestmöglich Ihren Bedürfnissen entsprechen.

Sofern Sie Kunde sind, können wir Ihnen solche Angebote, falls Sie dies nicht ablehnen, auf elektronischem Weg für unsere Produkte und Dienstleistungen sowie für diejenigen der Unternehmensgruppe schicken, wenn diese Produkte und Dienstleistungen jenen ähnlich sind, für die Sie sich bereits entschieden haben.

Wir achten darauf, dass diese Verkaufsangebote Produkte und Dienstleistungen betreffen, die einen Bezug zu Ihren Bedürfnissen haben und jene Produkte und Dienstleistungen ergänzen, für die Sie sich bereits entschieden haben, um auf diese Weise für ein angemessenes Gleichgewicht zwischen unseren jeweiligen Interessen zu sorgen.

Wir können die Angebote für unsere Produkte und Dienstleistungen sowie für jene der Unternehmensgruppe und unserer vertrauenswürdigen Partner auch telefonisch und auf dem Postweg an Sie richten.

### 3.3.3. Wir analysieren Ihre personenbezogenen Daten, um unser Angebot an Produkten und Dienstleistungen anzupassen

Um Ihre Kundenerfahrung und Ihre Zufriedenheit zu verbessern, ist es für uns notwendig festzustellen, zu welchem Kundensegment Sie gehören. Zu diesem Zweck ermitteln wir Ihre Zugehörigkeit zu einer Kategorie von Kunden anhand sachdienlicher Daten, die wir aus den Informationen auswählen:

- die Sie uns direkt bei unseren Interaktionen mit Ihnen oder bei einem Vertragsabschluss für ein Produkt oder eine Dienstleistung mitgeteilt haben;
- die aus Ihrer Nutzung unserer verschiedenen Kanäle stammen: Websites und Apps (wobei diese Informationen zum Beispiel Auskunft darüber geben, ob Sie sich für digitale Technologien interessieren, ob Sie als Kunde beim Vertragsabschluss für ein Produkt oder eine Dienstleistung eher Wert auf Autonomie legen (Selfcare)).

Falls Sie dies nicht ablehnen, werden wir diese Personalisierung auf der Grundlage Ihrer Zugehörigkeit zu einer bestimmten Kundenkategorie vornehmen. Um noch besser auf Ihre Bedürfnisse eingehen zu können, haben wir, falls Sie einwilligen, die Möglichkeit, noch einen Schritt weiter zu gehen und wie nachstehend beschrieben eine maßgeschneiderte Personalisierung vorzunehmen.

### 3.3.4. Ihre personenbezogenen Daten werden verarbeitet, wenn Sie eingewilligt haben.

Für bestimmte Verarbeitungen personenbezogener Daten geben wir Ihnen spezifische Informationen und bitten Sie um Ihre Einwilligung. Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen können.

Um Ihre Einwilligung bitten wir Sie insbesondere:

- für eine maßgeschneiderte Personalisierung unserer Angebote an Produkten und Dienstleistungen auf der Grundlage hochentwickelter Profilings, die es zum Beispiel ermöglichen, Ihre Bedürfnisse und Verhaltensweisen zu antizipieren;
- für jedwedes Angebot auf elektronischem Weg zu Produkten und Dienstleistungen, die nicht jenen gleichen, für die Sie sich bereits entschieden haben, oder zu Produkten und Dienstleistungen unserer vertrauenswürdigen Partner;
- für eine Personalisierung unserer Angebote, Produkte und Dienstleistungen auf der Grundlage der Daten Ihrer Konten, die Sie bei unseren Partnerbanken eröffnet haben, die unsere Produkte vertreiben;
- um ihre Navigationsdaten (Cookies) zu geschäftlichen Zwecken oder zur Erweiterung des Wissens über Ihr Profil zu nutzen;
- um Daten zu Ihrem Gesundheitszustand zu verarbeiten, falls sich dies als erforderlich erweist, um insbesondere Ihr Risikoprofil zu bewerten und den Abschluss eines Vertrags zu ermöglichen, um die Versicherungsleistungen des Vertrags zu gewährleisten oder um die Verbesserung unserer internen Abläufe zu ermöglichen (Verbesserung unserer Verfahren durch eine Reduzierung der medizinischen Formalitäten, eine bessere Risikobewertung etc.);
- für Verarbeitungen zu einem späteren Zeitpunkt für neue Zwecke, die mit jenen unvereinbar sind, für die Ihre personenbezogenen Daten ursprünglich erhoben wurden;
- für eine vollständig automatisierte Entscheidungsfindung, die rechtliche Folgen hat oder sich in erheblichem Maße auf Sie auswirkt. In einem solchen Fall informieren wir Sie gesondert über die einer solchen Entscheidung zugrundeliegende Logik sowie über den Umfang und die Folgen einer solchen Verarbeitung.

Falls erforderlich werden Sie um weitere Einwilligungen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gebeten.

#### 4. WELCHE ARTEN VON PERSONENBEZOGENEN DATEN ERHEBEN WIR?

Wir erheben und verwenden Ihre personenbezogenen Daten, d. h. alle Informationen, die Sie identifizieren bzw. Ihre Identifizierung ermöglichen.

Insbesondere je nach der Kundenkategorie, der Sie angehören, der Art von Produkten und Dienstleistungen, die Sie von uns erhalten, und dem Austausch, den wir mit Ihnen haben, erheben wir verschiedene Arten Sie betreffender personenbezogener Daten, darunter:

- **Identifikationsdaten** – zum Beispiel: vollständiger Name, Geschlecht, Geburtsort und -datum, Nationalität, Nummer des Personalausweises, Nummer des Reisepasses, Nummer des Führerscheins, Foto, Unterschrift;
- **private bzw. berufliche Kontaktdaten** – zum Beispiel: Postanschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer;
- **Informationen zu Ihren Vermögensverhältnissen und Ihrer familiären Situation** – zum Beispiel: Informationen zu Ihrem Familienstand (Ehe, Partnerschaft, ...), zur Zusammensetzung Ihres Haushalts (Anzahl der Personen, Alter, Beschäftigung und Ausbildung), zum Vermögen (Wohnung oder Haus), zur Rechtsfähigkeit und zur gesetzlichen Vertretung (Minderjährigkeit, Vormundschaft, Pflegschaft, ...);
- **Informationen zu wichtigen Ereignissen in Ihrem Leben** – zum Beispiel: Ihre Hochzeit, Ihre Scheidung, Ihr Leben in einer Partnerschaft, Geburt von Kindern;
- **Informationen zur Lebensführung** – zum Beispiel: Ihre Hobbies und Interessenschwerpunkte, Reisen, Ihr Umfeld (häufiger Ortswechsel, sesshaft);
- **Informationen zu wirtschaftlichen, finanziellen und steuerlichen Aspekten** – zum Beispiel: Steueridentifikationsnummer, Steuerstatus, steuerlicher Wohnsitz, Lohn/Gehalt und andere Einkünfte, bewegliches und unbewegliches Vermögen, Verbindlichkeiten und Schulden, Guthaben, Steuerdaten, Kredite, aufgenommenes/zurückgezahltes Kapital;
- **Informationen zu Bildung und Erwerbstätigkeit** – zum Beispiel: Bildungsgrad, sozioprofessionelle Kategorie, Branche, Beruf;
- **Informationen im Zusammenhang mit den Produkten bzw. Dienstleistungen, die Sie besitzen bzw. nutzen** – zum Beispiel: Bankdaten, Produkte bzw. Dienstleistungen, die Sie besitzen bzw. nutzen (Versicherung, Sparplan und Anlagen etc.), die Identifikationsnummer des Kunden, des Versicherten, des Vertrags, des Schadenfalls, die offenen Forderungen, die Geschäftszeichen des Vermittlers, der Mitversicherer und der Rückversicherer, die Dauer, die Beträge, die Einzugsermächtigung, die Daten zu den Zahlungsmitteln bzw. zu den Transaktionen, wie z. B. die Transaktionsnummer, die Einzelheiten des Geschäftsvorgangs im Zusammenhang mit dem/der erworbenen/genutzten Produkt/Dienstleistung, offene Rechnungen, Inkasso;
- **Informationen, die für die Zahlung der Versicherungsprämie oder der Versicherungsleistung notwendig sind** – zum Beispiel: Schecknummer, Nummer der Kreditkarte, Gültigkeitsdatum der Kreditkarte, Bankverbindung (IBAN/BIC);
- **Informationen betreffend die Feststellung bzw. Bewertung von Schäden und von Leistungen** – zum Beispiel: Daten zum Schadenfall (Art und Umstände des Schadenfalls, Beschreibung der Personenschäden, Polizeiprotokolle und sonstige Untersuchungsberichte, Gutachten), zu den Geschädigten (Art und Umfang der erlittenen Schäden, Grad der Invalidität/Erwerbsunfähigkeit, Renten, Todesfallkapital, Höhe der Leistungen, Zahlungsmodalitäten, Hinterbliebenenrente, von der Sozialversicherung erstattete Beträge) sowie Daten von öffentlich zugänglichen Internetseiten für die Suche nach den Begünstigten nachrichtenloser Verträge;
- **Informationen zu Schadenmeldungen** – zum Beispiel: chronologischer Überblick über die Schadenmeldungen mit Angaben zu den gezahlten Entschädigungen und mit den Gutachterberichten, Informationen zu den Geschädigten;
- **Daten zu Ihren Gewohnheiten und Präferenzen im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Produkte und Dienstleistungen;**

- **Daten, die im Rahmen unserer Interaktionen mit Ihnen erhoben werden** – zum Beispiel: Ihre Kommentare, Anregungen, Bedürfnisse, die bei unseren Onlineaustauschen oder Telefonaten (Gesprächen) mit Ihnen erhoben werden, Austausche per E-Mail, Chat, Chatbot, Austausche auf unseren Seiten in den sozialen Netzwerken und Ihre letzten Reklamationen/Beschwerden. Ihre Verbindungs- und Trackingdaten wie z. B. Cookies und Tracker, die im Rahmen unserer Websites, Onlinedienste, Apps und unserer Seiten in den sozialen Netzwerken nicht zu Werbe- und Analyse Zwecken verwendet werden;
- **Daten aus dem System für den Videoschutz (zu dem u. a. die Videoüberwachungskameras gehören) und Geolokalisierungsdaten;**
- **Daten in Verbindung mit Ihren Geräten (Smartphone, PC, Tablet etc.)** – zum Beispiel: IP-Adresse, technische Merkmale und eindeutige Identifikationsdaten;
- **Zugangsdaten bzw. personalisierte Sicherheitsmerkmale, die für Ihre Verbindung zu den Websites und zu den Apps von Cardif Lux Vie verwendet werden;**
- **Daten zu Ihrem Gesundheitszustand, wenn dies für den Abschluss oder die Verwaltung Ihres Vertrags notwendig ist** – zum Beispiel: Gesundheitsfragebögen, zusätzliche medizinische Formalitäten, Behandlungsunterlagen etc.

## 5. BEI WEM ERHEBEN WIR PERSONENBEZOGENE DATEN?

Wir erheben personenbezogene Daten direkt bei Ihnen und bei anderen Quellen.

Teilweise erheben wir Daten, die aus öffentlichen Quellen stammen:

- Veröffentlichungen/Datenbanken, die von Behörden bzw. Dritten (amtliche Stellen) zur Verfügung gestellt werden (zum Beispiel vom Handels- und Gesellschaftsregister, von Datenbanken, die von Aufsichtsbehörden des Finanzsektors verwaltet werden);
- Websites/Seiten in sozialen Netzwerken von juristischen Personen oder Geschäftskunden, die von Ihnen veröffentlichte Informationen enthalten (z. B. Ihre eigene Website oder Ihre Seite in einem sozialen Netzwerk);
- öffentliche Informationen, wie z. B. Informationen aus der Presse.

Wir erheben auch personenbezogene Daten von Dritten; von anderen Einheiten der BNP Paribas Gruppe;

- von unseren Kunden (Unternehmen und Privatpersonen);
- von unseren Geschäftspartnern und insbesondere von den Anbietern und Verwaltern unserer Produkte; von unseren Mitversicherern;
- von Dienstleistern, die Dienstleistungen zur Veranlassung von Zahlungen erbringen, und von Kontoinformationsdiensten;
- von Dienstleistern, die darauf spezialisiert sind, für die Zuverlässigkeit von Daten und eine Datenanreicherung zu sorgen;
- von Dritten wie z. B. Stellen, die für die Betrugsprävention zuständig sind;
- von Datenmaklern, die sicherzustellen müssen, dass sie relevante Informationen auf legale Weise sammeln.

## 6. AN WEN GEBEN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN WEITER UND WARUM TUN WIR DIES?

### A. 1. AN DIE EINHEITEN DER BNP PARIBAS GRUPPE

Als Unternehmen der BNP Paribas Gruppe arbeiten wir weltweit eng mit den anderen Unternehmen der Gruppe zusammen. Infolgedessen können Ihre personenbezogenen Daten zwischen den Einheiten der BNP Paribas Gruppe weitergegeben werden, wenn dies erforderlich ist und vorbehaltlich der Einhaltung der einschlägigen rechtlichen bzw. regulatorischen Auflagen (insbesondere im Bereich der Geheimhaltungspflicht), um:

- uns an die verschiedenen vorstehend genannten rechtlichen und regulatorischen Verpflichtungen zu halten;
- unsere berechtigten Interessen wahrzunehmen, die darin bestehen:
  - Betrugsfälle zu handhaben und Betrug zu verhindern und aufzudecken;
  - statistische Untersuchungen durchzuführen und Vorhersagemodelle sowie Beschreibungen zu geschäftlichen Zwecken sowie zu Zwecken der Sicherheit, der Compliance, der geschäftlichen Effizienz, des Risikomanagements und der Betrugsbekämpfung zu entwickeln;
  - die Zuverlässigkeit bestimmter Sie betreffender Daten zu verbessern, über die andere Einheiten der Gruppe verfügen;
  - Ihnen einen Zugang zu allen Produkten und Dienstleistungen der Gruppe zu bieten, die bestmöglich Ihren Vorlieben und Bedürfnissen entsprechen;
  - die Inhalte und die Preise der Produkte und Dienstleistungen zu personalisieren.

### A. 2. AN DIE EINHEITEN DER BNP PARIBAS GRUPPE, DIE UNSERE PRODUKTE VERTREIBEN

Zu Weitergaben von personenbezogenen Daten zwischen unseren gruppeninternen Anbietern und uns kommt es häufiger als zwischen uns und den anderen Einheiten der BNP Paribas Gruppe, die nicht am Vertrieb und/oder der Vermarktung unserer Produkte beteiligt sind.

Dementsprechend können Ihre personenbezogenen Daten zwischen unseren gruppeninternen Anbietern und uns weitergegeben werden, wenn:

- Sie einen Versicherungsvertrag mit Cardif Lux Vie abschließen möchten und Sie zu einer Einheit der BNP Paribas Gruppe Kontakt hatten, die als Anbieter unserer Produkte tätig ist;
- Sie bei einer Einheit der BNP Paribas Gruppe einen Versicherungsvertrag mit Cardif Lux Vie abgeschlossen haben;
- Sie Begünstigter eines von einer Einheit der BNP Paribas Gruppe vertriebenen Versicherungsvertrags bei Cardif Lux Vie sind;

Bei den personenbezogenen Daten, die zwischen unseren gruppeninternen Anbietern und uns weitergegeben werden, kann es sich um Folgendes handeln:

- Daten, die von einer Einheit der BNP Paribas Gruppe beim Abschluss oder während der Erfüllung eines Ihrer Versicherungsverträge bei Cardif Lux Vie erhoben werden;
- Daten, die zuvor von einer Einheit der BNP Paribas Gruppe beim Abschluss oder bei der Erfüllung eines Vertrags (bei dem es sich nicht um einen Versicherungsvertrag handelt) erhoben wurden.

Zusätzlich zu den vorstehend genannten Zwecken (Abschnitt 6.a.1.) können Ihre personenbezogenen Daten zwischen unseren gruppeninternen Anbietern und uns zu folgenden Zwecken weitergegeben werden:

- um den Vertrieb, den Inhalt und die Preise unserer Produkte und Dienstleistungen auf der Grundlage Ihres Profils anzupassen; um es unseren gruppeninternen Anbietern zu ermöglichen, zusätzliche Verträge und/oder Versicherungen passend zu Ihrer familiären Situation, Ihren Vermögensverhältnissen und Ihrer beruflichen Situation anzubieten;

- um die Übereinstimmung mit Ihrem Profil anhand der Kriterien für den festgelegten Zielmarkt zu überprüfen;
- um den Abschluss und die Erfüllung unserer Versicherungsverträge, die bei einer Einheit der BNP Paribas Gruppe unterzeichnet wurden, zu erleichtern, indem die Zahl der Formalitäten für Sie begrenzt wird;
- um unsere Beziehung zu Ihnen zu digitalisieren, insbesondere dann, wenn Sie sich für eine digitalisierte Geschäftsbeziehung mit einer Einheit der BNP Paribas Gruppe entschieden haben.

Bei den Verarbeitungen Ihrer personenbezogenen Daten, über die unsere gruppeninternen Anbieter und wir verfügen, erfolgt eine Abwägung zwischen den von uns verfolgten berechtigten Interessen und Ihren Interessen bzw. Grundfreiheiten und -rechten, wodurch wir für ein angemessenes Gleichgewicht zwischen diesen jeweiligen Interessen bzw. Grundfreiheiten und -rechten sorgen.

## **B. AN DRITTE AUSSERHALB DER BNP PARIBAS GRUPPE UND AN SUBUNTERNEHMEN**

Um einige der in der vorliegenden Erklärung beschriebenen Zwecke zu erfüllen, können wir Ihre personenbezogenen Daten, falls dies notwendig ist, weitergeben an:

- Subunternehmen, die Dienstleistungen in unserem Auftrag erbringen, wie zum Beispiel IT-, Druck-, Telekommunikations-, Inkasso-, Beratungs-, Vertriebs- und Marketingdienstleistungen;
- Geschäftspartner, die unsere Produkte vertreiben oder die an der Planung und der Vermarktung unserer Produkte mitwirken;
- Geschäftspartner, die in unserem Auftrag für die Verwaltung unserer Verträge sorgen; Dienstleister, die darauf spezialisiert sind, für die Zuverlässigkeit von Daten und eine Datenanreicherung zu sorgen;
- unabhängige Vertreter, Vermittler oder Broker, Finanzinstitute, Gegenparteien, Transaktionsregister, mit denen wir in Beziehung stehen, wenn eine solche Übermittlung erforderlich ist, um Ihnen Dienstleistungen und Produkte zur Verfügung zu stellen, unsere vertraglichen Verpflichtungen zu erfüllen oder Transaktionen erfolgreich auszuführen (z. B. Banken, Korrespondenzbanken, Finanzverwalter, Verwahrstellen, Wertpapieremittenten, Zahlstellen, Austauschplattformen, Versicherungsgesellschaften, Zahlungsdienstleister, Emittenten oder Vermittler von Zahlungskarten, Bürgschaftsbanken oder Kreditgarantiegemeinschaften);
- lokale oder ausländische Finanz-, Steuer-, Verwaltungs-, Strafverfolgungs- oder Justizbehörden, Schiedsrichter oder Mediatoren, Vollzugsbehörden, Behörden oder öffentliche Einrichtungen oder Institutionen (wie z. B. das Finanzinstitut Caisse des Dépôts et Consignations), gegenüber denen wir oder ein Mitglied der BNP Paribas Gruppe in folgenden Situationen zur Offenlegung von Daten verpflichtet sind:
  - auf deren Aufforderung hin;
  - im Rahmen unserer, Verteidigung, einer Klage oder eines Verfahrens;
  - damit wir eine Vorschrift oder Empfehlung einer zuständigen Behörde befolgen können, die für uns oder für ein Mitglied der BNP Paribas Gruppe gilt;
- Drittanbieter von Zahlungsdienstleistungen (Informationen zu Ihren Bankkonten), die für Dienstleistungen zur Veranlassung von Zahlungen notwendig sind, oder Kontoinformationsdienste, wenn Sie in die Weitergabe Ihrer Daten an Dritte eingewilligt haben;
- bestimmte reglementierte Berufe wie Rechtsanwälte, Notare, oder Wirtschaftsprüfer, wenn dies unter bestimmten Umständen erforderlich ist (Rechtsstreitigkeiten, Audit usw.), sowie an unsere Versicherer oder tatsächliche oder mögliche Käufer der Unternehmen oder Geschäftsbereiche der BNP Paribas Gruppe;
- Sozialversicherungsträger, wenn sie im Rahmen von Leistungsansprüchen tätig werden, oder wenn wir Leistungen ergänzend zu den Sozialleistungen anbieten;
- Kreditauskunfteien; am Vertrag beteiligte Parteien wie z. B.:
  - den Vertragsinhaber, den Versicherungsnehmer, die Versicherten und deren Vertreter;
  - die Zessionare und Drittschuldner von Verträgen;
  - die für den Schaden verantwortlichen Personen, die Geschädigten, ihre Vertreter und die Zeugen.

## 7. INTERNATIONALE ÜBERMITTLUNGEN PERSONENBEZOGENER DATEN

Bei internationalen Übermittlungen aus dem Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) in ein Land außerhalb des EWR kann die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten auf der Grundlage eines Beschlusses der Europäischen Kommission erfolgen. Hat die Europäische Kommission anerkannt, dass ein Drittland ein angemessenes Datenschutzniveau bietet, können Ihre personenbezogenen Daten auf dieser Grundlage übermittelt werden.

Bei Übermittlungen Ihrer Daten in Länder außerhalb des EWR, in denen das Datenschutzniveau von der Europäischen Kommission nicht als angemessen anerkannt wurde, stützen wir uns entweder auf eine für Ihre besondere Situation geltende Ausnahmeregelung (z. B. wenn die Übermittlung zur Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen erforderlich ist, was insbesondere bei internationalen Zahlungen der Fall ist) oder wir wenden eine der folgenden Sicherheitsvorkehrungen an, um den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten:

- von der Europäischen Kommission genehmigte Standardvertragsklauseln;
- verbindliche unternehmensinterne Vorschriften.

Um eine Kopie dieser Sicherheitsvorkehrungen zur Gewährleistung des Schutzes Ihrer Daten oder Angaben darüber zu erhalten, wo sie verfügbar sind, können Sie eine schriftliche Anfrage an uns richten:

Cardif Lux Vie – Délégué Local à la Protection des Données (Lokaler Datenschutzbeauftragter), 23-25 avenue de la Porte-Neuve, L-2227 Luxemburg – Luxemburg

## 8. WIE LANGE SPEICHERN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN?

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten so lange, wie es zur Einhaltung der geltenden Gesetze und Rechtsvorschriften erforderlich ist, bzw. über einen Zeitraum, der angesichts unserer betrieblichen Notwendigkeiten (z. B. für unsere Buchführung und ein effizientes Kundenbeziehungsmanagement) sowie im Hinblick auf die Geltendmachung unserer Rechte vor Gericht und die Erfüllung der Anforderungen von Regulierungsstellen festgelegt wird.

### WENN EIN VERTRAG ABGESCHLOSSEN WIRD:

Der überwiegende Teil der Daten der Kunden wird für die Dauer des Vertragsverhältnisses zuzüglich der für Forderungen aufgrund dieses Vertrags geltenden gesetzlichen Verjährungsfrist gespeichert (bis zu 30 Jahre bei bestimmten Verträgen), sofern anderslautende gesetzliche und regulatorische Bestimmungen nicht eine längere oder kürzere Aufbewahrungsdauer vorschreiben.

### WENN KEIN VERTRAG ABGESCHLOSSEN WIRD:

Ihre Daten werden ab ihrer Erhebung bzw. ab dem letzten Kontakt zwischen uns und Ihnen 10 Jahre aufbewahrt.

Wenn wir Daten betreffend Ihre Gesundheit erhoben haben, werden diese maximal 5 Jahre aufbewahrt, sofern kein Vertrag abgeschlossen wurde (diese Regelung soll es ermöglichen, insbesondere bei Streitigkeiten betreffend die Entscheidung, keinen Versicherungsvertrag abzuschließen, Ihre Anfragen beantworten bzw. Nachweise erbringen zu können).

### SONSTIGE SPEICHERFRISTEN:

Erforderlichenfalls werden die Daten betreffend Ihre Kreditkarte ab dem Tag der Belastungsbuchung 13 Monate gespeichert (ausgenommen der Sicherheitscode (CVC), der nicht in unserem System gespeichert wird).

Erforderlichenfalls werden die Aufzeichnungen von Telefonaten für eine Verbesserung der Qualität der Dienstleistungen und für die Schulung unseres Personals 6 Monate gespeichert. Die aus diesen Aufzeichnungen resultierenden Analysedokumente werden 1 Jahr gespeichert.

Die Daten, die Ihre Identität betreffen und bei einem Antrag auf Ausübung der diesbezüglichen Rechte bereitgestellt werden, werden solange gespeichert wie es für die Beantwortung Ihres Antrags erforderlich ist.

Genauere Informationen zu den Speicherfristen betreffend Ihre personenbezogenen Daten finden Sie in Anhang 2.

## **9. WIE KÖNNEN SIE DIE ÄNDERUNGEN AN DIESER DATENSCHUTZERKLÄRUNG VERFOLGEN?**

In einer Welt des ständigen technologischen Wandels sehen wir uns dazu veranlasst, diese Datenschutzerklärung regelmäßig zu überprüfen und falls erforderlich zu aktualisieren.

Wir empfehlen Ihnen, die neueste Fassung dieser Erklärung online zur Kenntnis zu nehmen, und werden Sie über alle wesentlichen Änderungen auf unserer Website oder über unsere anderen üblichen Kommunikationskanäle informieren.

## ANLAGE 2

# SPEICHERFRISTEN FÜR DIE DATEN

---

Die Speicherfristen entsprechen den Zeiträumen, während derer wir uns gegebenenfalls dazu veranlasst sehen, die erhobenen Daten zu verarbeiten.

### WENN KEIN VERTRAG ABGESCHLOSSEN WIRD

#### HANDHABUNG DER KUNDENWERBUNG

Wenn Sie ein potenzieller Kunde sind, speichern wir Ihre Daten 10 Jahre ab dem Zeitpunkt ihrer Erhebung bzw. ab dem letzten von Ihnen ausgehenden Kontakt.

Nach diesem Zeitraum nehmen wir eventuell wieder Kontakt zu Ihnen auf, um Sie zu fragen, ob Sie noch immer kommerzielle Angebote erhalten möchten. Erfolgt keine positive Antwort, löschen wir Ihre Daten.

#### GESUNDHEITSDATEN

Gesundheitsdaten werden ab dem Zeitpunkt ihrer Erhebung bzw. ab dem letzten von Ihnen ausgehenden Kontakt maximal 5 Jahre gespeichert.

Diese Dauer ist insoweit gerechtfertigt als wir in der Lage sein müssen, im Falle eines Widerspruchs nach einer Ablehnung oder wenn ihre Schadenshaftung geltend gemacht wird oder im Falle eines Schlichtungsantrags auf Ihre Forderungen zu reagieren.

#### STATISTIKEN ZUR AUSWERTUNG DES BESUCHERVERHALTENS

Die Tracking-Cookies haben eine Lebensdauer von maximal **13 Monaten**, und die mit diesen Trackern erhobenen Daten werden maximal **25 Monate** gespeichert.

### WENN EIN VERTRAG ABGESCHLOSSEN WIRD

Bei der Speicherfrist sind zwei Parameter relevant:

- die Dauer der eingegangenen vertraglichen Verpflichtung;
- die Verjährungsfrist (d. h. der Zeitraum, in dem die berechtigte Person Schritte unternehmen kann, um ihr Recht geltend zu machen, wobei der Beginn dieses Zeitraums von der Art dieser Schritte abhängt).

Schließlich müssen wir ganz allgemein im Hinblick auf buchhalterische Aspekte in der Lage sein, für einen Zeitraum von 10 Jahren alle Dokumente vorzulegen, die erforderlich sind, um die Zahlung und die Höhe der Zahlung nachzuweisen.

### 1. GESETZLICH BZW. REGULATORISCH VORGESCHRIEBENE SPEICHERFRISTEN FÜR VERSICHERUNGSGESELLSCHAFTEN

Wir berücksichtigen:

- die Speicherfristen für die Dokumente, für die die Steuerbehörden das Recht auf Auskunft, Nachforschung und Kontrolle geltend machen können: maximal 10 Jahre ab dem Tag des letzten in den Büchern bzw. Verzeichnissen erwähnten Geschäftsvorgangs bzw. ab dem Tag, an dem die Dokumente bzw. Belege erstellt wurden;
- die Speicherfristen im Rahmen der Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung für die Dokumente und Informationen über die Kunden und über die von ihnen getätigten Vorgänge: 5 Jahre ab dem Ende der Geschäftsbeziehung bzw. ab der Ausführung der Vorgänge.

## 2. SPEZIELLE SPEICHERFRISTEN UND VERJÄHRUNGSVORSCHRIFTEN FÜR VERSICHERUNGSVERTRÄGE

Wir berücksichtigen bei jeder Art von Vertrag die insbesondere im Zivilgesetzbuch und in der Strafprozessordnung festgelegten Verjährungsfristen und die speziellen Verjährungsfristen, die in den für den Versicherungssektor geltenden Rechtsvorschriften festgelegt sind.

### Lebensversicherung – Im Erlebensfall

Die Daten werden ab dem vollständigen Rückkauf, dem Vertragsende bzw. der Vertragskündigung 30 Jahre gespeichert.

### Lebensversicherung – Im Todesfall

Die Daten werden ab dem Tod 30 Jahre gespeichert.

### Restschuldversicherung

Die Daten werden ab dem Ende der vertraglichen Verbindlichkeiten 30 Jahre gespeichert.

### Vorsorgeversicherung

Die Daten werden nach der Auszahlung der Leistung bzw. der Kündigung des Vertrags 30 Jahre gespeichert.







Insurance Company:

**CARDIF LUX VIE**

23-25 avenue de la Porte-Neuve  
L-2227 Luxembourg  
Tel. (+352) 26 214-5600  
Fax (+352) 26 214-9370  
R.C.S. Luxembourg : B47240  
info@cardifluxvie.lu  
www.cardifluxvie.com

ML-Notice d'Informations DPN-de-17052022



**CARDIF LUX VIE**  
**BNP PARIBAS GROUP**

**The insurer  
for a changing  
world**